



**Communiqué de presse**  
*Rueil-Malmaison, le 26 janvier 2016*

## **VINCI Facilities déploie son nouveau portail de services Wayin'**

Après une phase de test qui s'est déroulée l'été 2015, VINCI Facilities vient de mettre en place avec succès son nouveau portail de services FM, **Wayin'**, sur l'ensemble des sites de Thales (45 sites répartis sur toute la France) mais aussi chez Air Liquide - tour Eqho à La Défense, Velux, Lyon Parc Auto, Ericsson et VINCI Energies.

### **Chaque utilisateur de Wayin' devient acteur de la vie de son site pour en améliorer le cadre de vie.**

Conçu à partir d'une solution Oracle Service Cloud, **Wayin'** est un nouveau portail de services ergonomique et intuitif. 100% mobile, l'utilisateur peut y accéder via son smartphone quel que soit l'endroit où il se trouve.

Connecté avec son identifiant et son mot de passe, il fait ses demandes d'intervention facilement grâce à un moteur de recherche naturel et au pré-remplissage des formulaires. Il dispose également d'une commande vocale et peut joindre une photo afin de faciliter la prise en charge et la résolution de la demande.

Les techniciens en charge du site reçoivent la demande directement grâce à la connexion de **Wayin'** avec la GMAO (Gestion de la Maintenance Assistée par Ordinateur).

Côté back office, **Wayin'** constitue le point d'entrée unique et en toute transparence à l'ensemble des informations liées à l'exploitation. Il est l'outil de pilotage des services et assure un suivi en temps réel de la vie du site par le client : déclarations des dysfonctionnements, suivi des actions correctives et mesure de la satisfaction des résidents.

« Dès l'origine du projet, notre portail de services **Wayin'** a été totalement pensé utilisateur. Il s'inscrit dans le cadre d'une stratégie digitale globale qui place le bâtiment comme un support aux services, voire comme un service lui-même. **Wayin'** nous ouvre une nouvelle voie dans l'exploitation de notre Business Intelligence. En effet, la simplification de la demande utilisateur permet de recueillir à la fois des données en plus grande quantité mais aussi mieux qualifiées. L'analyse de ces données va nous permettre de proposer des services en symbiose avec le mode d'occupation du site concerné pour améliorer l'environnement de travail et optimiser le contrat de Facility Management. » déclare Philippe Conus, directeur de la marque VINCI Facilities (VINCI Energies).

À terme, plus de 60 000 utilisateurs finaux utiliseront ce nouveau portail en Europe.

Contact : Mathilde BULLIER SEMEZIS – 06 78 76 17 72 –  
[mathilde.bullier-semezis@vinci-facilities.com](mailto:mathilde.bullier-semezis@vinci-facilities.com)

**À propos de VINCI Facilities** VINCI Facilities est la marque de VINCI Energies dédiée au Facility Management. Ses solutions conjuguent maintenance technique, exploitation et services, en prenant soin des bâtiments, de leurs occupants et des impacts environnementaux, sur les sites tertiaires et industriels. VINCI Facilities ce sont 8500 collaborateurs en Europe et au Maroc qui réalisent 1,4 milliard d'euros de chiffre d'affaires [www.vinci-facilities.fr](http://www.vinci-facilities.fr)

**À propos de VINCI Energies** VINCI Energies est présent dans une cinquantaine de pays, dont une trentaine hors d'Europe, avec un effectif de 63 000 collaborateurs et un chiffre d'affaires en 2014 de 9,3 milliards d'euros. Grâce à un maillage dense de 1500 entreprises, VINCI Energies est aujourd'hui un acteur de premier plan en Europe et dans le monde des services liés à l'énergie et aux technologies de l'information. [www.vinci-energies.com](http://www.vinci-energies.com)

